

# Faili kirjeldus ja privaatsuspoliitika

## Hiiumaa mobiilirakenduse kliendiregister

### 1. Isikuandmete vastutav töötleja

Hiiumaa Vallavalitsus  
Keskväljak 5a, 92413  
Kärdla, Hiiumaa  
Estonia

### 2. Registri eest vastutav kontaktisik

Reili Rand, Hiiumaa vallavanem  
[Reili.Rand@hiiumaa.ee](mailto:Reili.Rand@hiiumaa.ee)  
Tel. +372 56479773

### 3. Registri nimi

Hiiumaa mobiilirakenduse kliendiregister

### 4. Isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Rakenduse kaudu kogutud isikuandmeid tohib kasutada järgmistel eesmärkidel:

- Päringud, teenuste arendamine, kaasamine ja klientide tagasiside töötlemine
- Kommunikatsioon ja omaavalitsuses aktuaalsete teemadega seonduva info jagamine
- Teenuse raames üleslaaditud sisu jagamine teiste kasutajatega

### 5. Registriandmete sisu

Registrisse salvestatavad andmed:

- Sisestatav võimalik personaalne teave rakenduse kasutusele võtmisel, nagu kasutaja nimi, sünniaeg ja sugu
- Kasutajate poolt pakutav vastuste sisu
- Kasutaja seadme tüüp ja valmistaja. Seadme tehnilist tüüpi ei saa siduda ühegi individuaalse kasutajaga

### 6. Regulaarsed teabeallikad

Registrisse salvestatavad andmed pärinevad mobiilirakenduse kasutajatelt regulaarselt rakenduses sisalduvate funktsioonide kaudu nagu tagasiside vorm.

### 7. Andmete ja andmete edastamise korrapärane avalikustamine väljaspool ELi või EMPd

Andmeid ei avalikustata reeglina kolmandatele osapooltele. Andmeid on lubatud avaldada kliendiga kokku lepitud ulatuses.

Isikuandmete vastutav töötaja võib andmeid edastada ka väljapoole ELi või Euroopa Majanduspiirkonda.

Kui avaldate isikuandmeid kolmandatele osapooltele, mainige siin võimalikke saajaid või vastuvõtjate kategooriaid.

## **8. Registriandmete kaitse põhimõtted**

Registris olevaid andmeid käsitletakse suure ettevaatlikkusega ja infosüsteemide poolt töödeldud andmeid kaitstakse nõuetekohaselt. Kui registriandmeid säilitatakse internetiserverites, hoolitsetakse nende seadmete nii füüsilise kui ka digitaalse teabe turvalisuse eest. Vastutav töötaja on kohustatud tagama, et salvestatud andmeid ja serverite juurdepääsuõigusi ning muud isikuandmete turvalisuse seisukohalt olulist teavet töödeldakse konfidentsiaalselt ja ainult vastavate volitustega töötajate poolt.

## **9. Õigus tutvuda andmetega ja õigus nõuda andmete parandamist**

Igal registris oleval isikul ('andmesubjekt') on õigus tutvuda tema kohta talletatud andmetega registris ja nõuda vigaste andmete parandamist või mittetäielike andmete täiendamist. Kui isik soovib kontrollida tema kohta salvestatud andmeid ja taotleda parandusi, saadetakse taotlus töötlejale e-posti teel. Vastutav töötaja võib vajaduse korral paluda taotleval isikul oma isikut tõendada. Vastutav töötaja vastab kliendile, nagu on ette nähtud ELi andmekaitse üldmääruses (mitte hiljem kui ühe kuu jooksul).

## **10. Muud isikuandmete töötlemisega seotud õigused**

Iga andmesubjektil on õigus nõuda tema kohta isikuandmete kustutamist registrist („õigus olla unustatud”). Sarnaselt on andmesubjektidel ka muid ELi üldise andmekaitse määruse nõuetele vastavaid õigusi, nagu isikuandmete töötlemise piiramine konkreetsetes olukordades. Taotlused esitatakse vastutavale töötlejale kirjalikult. Vastutav töötaja vastab kliendile, nagu on ette nähtud ELi andmekaitse üldmääruses (mitte hiljem kui ühe kuu jooksul).

## **Hiiumaa äpi privaatsuspoliitika**

### **1. Millist teavet kasutaja kohta kogutakse?**

Me kogume kasutaja kohta teavet, mis on vajalik käesoleva privaatsuspoliitika punktis 3 kirjeldatud eesmärkidel. Kasutamise eesmärk määrab, millist teavet igas olukorras kasutaja kohta kogutakse.

Kasutaja esitatud profiiliinfo:

- Nimi, sünniaeg ja sihtnumber
- Sisselogimisteave, kui see on olemas
- Tagasiside ja ettepanekud
- Kasutaja poolt sisestatud huvivaldkonnad
- Kasutaja vastused

- Muud kasutaja loal kogutud andmed

Teenuste kasutamisest saadud andmete vaatlemine

- Kasutaja lõppseadmete põhiteave
- Asukohaandmed, näiteks koordinaadid, mis on arvutatud mobiilsidevõrgu GPS- või WLAN-ühenduse või tugijaamade abil, kui kasutaja seda konkreetselt lubab
- Muud kasutaja loal kogutud andmed

## **2. Millistest allikatest kogutakse andmeid?**

Kasutajaandmeid kogutakse kasutajatelt saadud profiiliandmete, vastuste ja tagasiside põhjal. Lisaks kogume andmeid rakenduse kasutamise kohta.

## **3. Millisel eesmärgil andmeid kogutakse?**

Töötleme isikuandmeid eelnevalt kindlaksmääratud eesmärkidel nagu:

- Linna ja selle teenuste arendamine
- Rakenduse arendamine
- Tagasiside kogumine
- Suunatud suhtlemine

## **4. Kuidas isikuandmeid säilitatakse?**

Säilitame kasutaja poolt sisestatud andmeid, millega saame kasutaja ära tunda, samuti teenuste kasutamisel täheldatud andmeid eraldi andmebaasides.

## **5. Kui kaua isikuandmeid säilitatakse?**

Andmeid säilitatakse ainult nii kaua, kui see on vajalik punktis 3 määratletud eesmärkide saavutamiseks vastavalt kehtivatele isikuandmete töötlemist käsitlevatele õigusaktidele.

## **6. Kes töötleb isikuandmeid?**

Töötaja, kellel on administraatori õigused meie andmesüsteemile, saavad isikuandmeid töödelda vastavalt kehtivatele isikuandmete töötlemisega seotud õigusaktidele.

Me ei edasta andmeid väljapoole ELi ega Euroopa Majanduspiirkonda. Kui me edastame andmeid väljapoole ELi või Euroopa Majanduspiirkonda, tagame, et isikuandmed on nõuetekohaselt kaitstud, leppides kokku näiteks õigusaktides nõutud isikuandmete konfidentsiaalsuse ja töötlemisega seotud küsimustes, näiteks kasutades lepingulisi klausleid Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud ja muul viisil, et isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga.

## **7. Kas minu isikuandmeid avaldatakse kolmandatele osapooltele?**

Me ei müü, rendi ega avalikusta tuvastatud kasutaja isikuandmeid kolmandatele isikutele. Me võime avaldada kasutaja isikuandmeid pädevate asutuste või muude osapoolte nõutud vahenditega, mis põhinevad isikuandmete töötlemisega seotud kehtivatel õigusaktidel.

## **8. Kuidas kaitstakse kasutaja isikuandmeid?**

Me kasutame kõiki vajalikke tehnilisi ja organisatsioonilisi infoturbe vahendeid, et kaitsta isikuandmeid loata juurdepääsu, avalikustamise, kustutamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest. Nende vahendite hulka kuuluvad näiteks tulemüüride kasutamine, krüpteerimistehnikad, turvalised seadmete lahtrid, sobiv juurdepääsukontroll, kontrollitud juurdepääsuõiguste ja nende kasutamise kontrollimine, krüpteerimistehnikate kasutamine ja isikuandmete töötlemisel osalevate töötajate juhendamine.

## **9. Kas rakendus kasutab küpsiseid?**

Kogume andmeid kasutaja lõppseadmete kohta küpsiste ja muude vastavate tehnikate abil. Küpsis on väike tekstifail, mida brauser salvestab kasutaja lõppseadmesse.

## **10. Kas on võimalik, et kolmas osapool kogub isikuandmeid?**

Meil võib olla nn sotsiaalseid pluginaid, kui kasutaja logib rakendusse, kasutades näiteks Facebooki või Google'i identifikaatoreid.

Meie rakendus võib sisaldada linke välistele veebilehtedele, kuid me ei vastuta nende veebisaitide privaatsuskaitse tavade ega sisu eest. Soovitame teil tutvuda iga saidi privaatsuskaitse tingimustega.

## **11. Milliseid privaatsuskaitse tingimusi kohaldatakse mobiilirakenduse kasutamisel?**

Lisaks antud privaatsuspoliitikale rakendatakse teenusepakkuja tingimusi ka meie mobiilirakenduste puhul, mis on kättesaadavad Apple Store'i, Google Play või Microsoft Store'i kaudu.

## **12. Kas kasutatakse kasutaja lõppseadme asukohateavet?**

Asukohapõhiste teenuste pakkumiseks võib kasutada kasutaja lõppseadme asukohaandmeid. Sellised teenused võivad olla näiteks suunatud päringud või suhtlus. Asukohaandmete kasutamine eeldab siiski kasutaja nõusolekut.

## **13. Kuidas on kasutajal võimalik andmete kogumist mõjutada?**

Kasutaja võib mõjutada andmete kogumist ja kasutamist. Kasutajal on õigus kontrollida tema kohta salvestatud teavet. Kasutaja taotlusel parandame, kustutame või täiendame töödeldes vigaseid, kasutuid, mittetäielikke või aegunud andmeid. Kasutaja võib kontrollida oma isikuandmeid, pöördudes vastutava töötleja poole.

Kasutaja võib anda oma nõusoleku asukohaandmete kasutamiseks lõppseadme seadetest ja rakendusest. Sarnaselt võib kasutaja seadete abil igal ajal ka antud nõusoleku tühistada.

#### **14. Kas privaatsuspoliitikat saab muuta?**

Vallavalitsus arendab pidevalt oma teenuseid ja jätame endale õiguse muuta seda privaatsuspoliitikat, teavitades kasutajaid oma teenuse kaudu. Muudatused võivad põhineda ka muudatustel õigusaktides. Soovitame teil selle privaatsuspoliitika sisuga hoolikalt tutvuda.

Viimati uuendatud

26/02/2019