

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

MunJäke -mobiilisovelluksen sekä verkkopalvelun asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Järvenpään kaupunki
Hallintokatu 2, PL 41
04401 Järvenpää

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Leena-Mari Tanskanen, viestintäjohtaja
leena-mari.tanskanen@jarvenpaa.fi
Puh +358 40 315 3100

3. Rekisterin nimi

MunJäke -mobiilisovelluksen sekä verkkopalvelun asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Sovelluksen avulla kerättyjä henkilötietoja voidaan käyttää seuraavia tarkoituksia varten:

- Kyselyt, palvelukehitys, osallistaminen ja asiakaspalautteiden käsittely
- Viestintä ja kunnan ajankohtaisista asioista tiedottaminen
- Palveluun ladatun sisällön jakaminen muiden käyttäjien kanssa

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Verkkosivuilla tapahtuvan rekisteröinnin yhteydessä annettavat yksilöivät tiedot kuten nimi, sähköpostiosoite sekä käyttäjän antama vastaussisältö kuten ikäryhmä, sukupuoli, postinumeroalue ja käyttäjän suhde Järvenpäähän.
- Käyttäjien antama vastaussisältö kuhunkin kyselyyn liittyen.
- Käyttäjän laitteen valmistaja sekä laitetyyppi. Laitteiden teknistä tyyppiä ei pystytä liittämään käyttäjään yksilöivästi.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan verkkopalvelun ja mobiilisovelluksen käyttäjiltä sovellukseen sisällytettyjen toiminnallisuuksien kautta, esim. palautelomakkeen kautta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli luovutat henkilötietoja eri tahoille, kerro tässä mahdolliset vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

MunJäke tietosuojaseloste

1. Millaisia tietoja käyttäjästä voidaan kerätä?

Keräämme käyttäjästä tämän tietosuojalausekkeen kohdassa 3 kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja. Käyttötarkoitus määrittää minkälaista tietoa käyttäjästä kerätään missäkin tilanteessa.

Käyttäjän antamat profiilitiedot:

- Ikäryhmä, sukupuoli, postinumeroalue ja käyttäjän suhde Järvenpäähän

- Mahdolliset kirjautumistiedot eli nimi ja sähköpostiosoite
- Palautteet ja aloitteet
- Käyttäjän antamat kiinnostuksen kohteet
- Käyttäjän antamat vastaustiedot
- Muut käyttäjän luvalla annetut tiedot

Palvelun käytöstä havainnoidut tiedot

- Käyttäjän päätelaitteen perustiedot
- Sijaintitiedot kuten GPS tai WLAN yhteyspisteiden tai matkapuhelinverkon tukiasemien avulla lasketut koordinaatit, mikäli käyttäjä on tätä varten antanut luvan
- Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

2. Mistä lähteistä käyttäjän tiedot kerätään?

Käyttäjien tiedot kerätään käyttäjiltä itseltään profiilitietojen, annettujen vastausten ja mahdollisen palautteen muodossa. Voimme lisäksi kerätä tietoa sovelluksen käytöstä.

3. Mihin tarkoitukseen tietoja kerätään?

Käsitlemme henkilötietoja ennalta määrättyihin käyttötarkoituksiin kuten:

- Kaupungin palvelujen kehittäminen
- Sovelluksen tuotekehitys
- Palautteen kerääminen
- Kohdennettu viestintä

Käyttäjien antamia tietoja käytetään pääsääntöisesti kaupungin palvelutarpeiden tunnistamisessa, kehittämisessä ja kaupungin palvelujen kohdistamisessa ja kyselyjen tuloksia ja tietoja hyödynnetään anonyymisti siten, että kyselytulosten osalta yksittäinen vastaaja ei ole tunnistettavissa. Käyttäjän rekisteröitymistietojen ensisijainen tarkoitus on ohjata käyttäjä vastaamaan kuhunkin kyselyyn vain kerran. Rekisteröitymis- ja yhteystietoja voidaan käyttää myös tarvittaessa mahdollisen vastauksen tai toimenpiteen viestimiseksi käyttäjälle käyttäjän antaman palautteen osalta.

4. Miten käyttäjän tietoja säilytetään?

Käsitlemme käyttäjän antamia tietoja, joiden perusteella käyttäjä voidaan mahdollisesti tunnistaa sekä palvelun käytöstä havainnoituja tietoja erillisissä tietokannoissa.

5. Kuinka kauan käyttäjien tietoja säilytetään?

Säilytämme käyttäjien tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen kohdassa 3. määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lainsäädännön mukaisesti.

6. Kuka käsittelee käyttäjien tietoja?

Käyttämiemme tietojärjestelmien hallintaoikeudet omaava työntekijä voi käsitellä henkilötietoja voimassaolevan henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lainsäädännön mukaisesti.

Emme siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä käyttäen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

7. Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?

Emme myy, vuokraa tai luovuta tunnistetun käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille. Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvään lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

8. Miten käyttäjän henkilötietoja suojataan?

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä, tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Näitä keinoja ovat mm. palomuurien, salaustekniikoiden, turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö sekä henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen.

9. Käytetäänkö sovelluksessa evästeitä?

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle.

10. Onko mahdollista että joku muu taho kerää käyttäjän tietoja?

Sovelluksessamme voi olla käytössä ns. yhteisöliitännäisiä jos sovellukseen kirjautuminen tapahtuu esim. käyttäjän Facebook- tai Googletunnuksilla.

Sovelluksemme voi sisältää myös linkkejä ulkopuolisille verkkosivuille, mutta emme vastaa näiden sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan jokaisen sivuston yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

11. Mitä yksityisyydensuojaehtoja sovelletaan käyttäessäni mobiilisovellusta?

Mobiilisovelluksiimme, jotka on saatettu käyttäjän saataville Apple Storen, Google Playn tai Microsoft Storen kautta, sovelletaan tämän tietosuojalausekkeen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja.

12. Käytetäänkö tietoja käyttäjän päätelaitteen sijainnista?

Käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja voidaan käyttää sijaintiperusteisten palveluiden tarjoamiseksi. Tällaisia palveluita voivat olla esim. kohdennetut kyselyt tai kohdennettu viestintä. Tämä edellyttää kuitenkin käyttäjän hyväksyntää sijaintitietojen käyttämisestä.

13. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia käyttäjällä on?

Käyttäjä voi vaikuttaa tietojen keräämiseen ja hyödyntämiseen. Käyttäjällä on oikeus tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot. Käyttäjän pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot. Käyttäjä voi tarkastaa henkilötietonsa ottamalla yhteyttä rekisterin pitäjään.

Käyttäjä voi antaa suostumuksensa sijaintitietojen käyttöön päätelaitteen ja sovelluksen asetuksista. Asetusten avulla käyttäjä voi myös peruuttaa antamansa suostumuksen koska tahansa.

14. Voidaanko tätä tietosuojalauseketta muuttaa?

Järvenpään kaupunki kehittää palvelujansa jatkuvasti ja pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palvelussamme. Muutokset voivat myös perustua myös lainsäädännön muutoksiin. Suosittelemme tutustumaan tietosuojalausekkeen sisältöön huolellisesti.

Viimeisin päivitys

11.10.2018